



菏泽家政职业学院

高等职业教育质量年度报告(2022)

菏泽家政职业学院

二〇二一年十一月

目 录

目 录.....	2
1.学生发展.....	2
1.1 坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务.....	2
1.2 就业质量.....	4
1.2.1 学生就业率.....	4
1.2.2 职业资格证书获取率.....	5
1.3 学生奖助学.....	5
1.4 创新创业.....	6
1.5 狠抓人才培养质量，育人水平全面提高.....	7
1.6 用人单位满意度调查.....	8
2.教学改革.....	9
2.1 产教融合.....	9
2.2 专业建设 2.2.1.专业结构.....	10
2.2.2.重点专业建设.....	11
2.3 师资队伍.....	11
2.3.1. 专兼结合的“双师型”教师队伍.....	11
2.3.2.师资培训.....	13
2.4 系部设置.....	13

2.5 课程建设.....	13
2.5.1.专业课程体系.....	14
2.5.2 精品课程体系.....	15
2.5.3.公共基础课程.....	15
2.6. 课程改革.....	15
2.6.1 课程设置改革.....	15
2.6.2 专业课程教学内容改革.....	16
2.6.3 特色课教学评比.....	16
2.6.4 两课教学改革—专题式教学.....	17
2.6.5 课程评价方式改革.....	17
2.6.6 校本教材建设.....	18
2.7 “1+X” 职业技能等级证书制度试点.....	19
3.政策保障.....	21
3.1 优化内部治理结构，促进管理重心下移.....	21
3.2 完善制度体系，激发内生动力.....	22
3.2.1 创新教师职称评聘办法.....	22
3.3 加强内部质量保证体系，推进教学诊改工作.....	23
3.3.1. 全面推进综合教务管理系统建设.....	23
3.3.2. 注重课程诊改带动教学质量提升.....	24
3.3.3. 打造实时数据采集平台.....	25
3.4 办学经费.....	25
3.4.1.办学经费投入.....	25

3.4.2.办学经费支出.....	26
4.服务奉献.....	27
4.1 服务地方.....	27
4.1.1.毕业生本地就业比例.....	27
4.1.2 继续教育.....	28
4.2 服务社会.....	28
5.国际合作.....	29
6.面临挑战.....	29
6.1 存在的问题.....	29
6.2 对策与展望.....	30
表 1 计分卡.....	31
表 2 学生反馈表.....	32
表 3 教学资源表.....	34
表 4 国际影响表.....	35
表 5 服务贡献表.....	36
表 6 落实政策表.....	38

菏泽家政职业学院创建于2007年，前身是成立于1958年的山东省菏泽卫生学校，已有60多年办学历史。规划占地744亩，建筑面积15.1万平方米，总资产2.18亿元。实验室100余个，实验设备2000余台，藏纸质图书45.12万册。面向全国20个省（自治区）招生，在校生8991人。

学院开设护理、助产、口腔医学、针灸推拿、康复治疗技术、家政服务与管理、早期教育等21个大专专业和13个中专专业，涵盖了医药卫生、健康养老、家政服务等专业大类，打造了健康养老服务、医药技术、现代服务和护理四大专业群。健康养老服务为山东省高水平专业群、护理为山东省品牌专业群、康复治疗技术专业为“三·二”专本贯通培养专业，护理、现代家政服务与管理专业为中央财政重点支持建设专业，康复治疗技术、家政服务与管理专业为国家创新发展行动计划骨干专业、省级特色建设专业，智慧健康养老服务与管理专业为全国养老服务类示范专业。

学院紧密对接区域经济社会发展，建立了完善的教学科研、学生管理、工学结合、校企合作等人才培养体系，在护理、助产、康复治疗技术等国家、省级专业技能竞赛中多次获得佳绩。完成省级以上科研项目70多项，主编、参编教材著作150余部，各级各类期刊杂志发表论文700余篇，打造精品课程17门，人才培养质量不断提升。

学院落实就业工作“一把手”工程，建立了“就业指导办公室、系部就业专干、辅导员”三级就业服务网络，定期开展就业创业指导，为毕业生牵线搭桥。

学院为教育部“1+x”老年照护、母婴护理、失智老年人照护、幼儿照护职业技能等级证书试点单位、省精神文明单位、省职业教育先进单位、省外派劳务培训机构、省工友创业实训基地。

1. 学生发展

1.1 坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务

强化学生思想政治工作，为党育人，为国育才，充分发挥思政课主渠道作用，强化思政课程教育教学，进一步提升思政课的思想性、理论性和针对性。学院高度重视人才培养质量，落实立德树人根本任务，成立了思想政治理论教学部，制定了《课程思政建设实施方案》《三全育人实施方案》，修订了各专业人才培养方案，将思想政治教育作为重要教学内容，严格按照国家关于开设思想理论政治课要求，开齐开足了《思想道德修养与法治》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《形势与政策》3门思想政治理论课，思想政治理论课学时达标率100%。不定期邀请专家做课程思政专题讲座，每年举办一次教师思政课程和课程思政教学比

赛，在学院官网和实体宣传栏开设了“思政”专栏、“三全育人”专栏，学生政治觉悟进一步增强，综合素质进一步提高，涌现出了一大批以第十五届“中国大学生年度人物”候选人吴晓宁、“山东省奋进新时代资助人物励志之星”李博文等为代表的优秀学子。

坚持构建“五位一体”育人体系，将思政教育贯穿人才培养全过程，通过加强学风建设，增强全方位育人意识。广大教师以高度负责的态度，率先垂范，言传身教，以良好的思想道德品质和人格给学生以潜移默化的影响，把思想政治教育融入学生专业学习的各个环节，渗透到教学、科研和社会服务各个方面，进一步完善教师教学质量评估体系，加大师德考评力度。加强学生的学风建设，努力营造思想政治教育良好的环境，狠抓学生的到课率和课堂纪律，形成良好的教学秩序，完善系部管理考核和班级量化考核制度，加大对学风内容的考核力度，大力宣传和表彰各类学习先进学生。

进一步完善群团组织的思想政治工作阵地，构建师生和谐交流平台。在加强学院刊物、广播以及图书馆、活动室、宣传板报等传统宣传思想文化阵地建设的同时，更是适应互联网、手机等新兴媒体广泛普及的新趋势，加大网站、微信公众号、电子显示屏等现代媒体建设的投入，建立微博，微信等即时交流平台。扩大思想政治工作传播渠道，形成全方位，高效互动的学院思想政治工作网络体系，投入人财物狠

抓阵地建设，形成立体式宣传网络。及时组织理论学习，了解学生诉求，倾听意见和建议，解决实际问题能力明显增强，促进师生和学院的共同进步与发展。

加强教师队伍思想政治素质，完善教师评聘和考核机制。加强思想政治教育工作队伍建设，为思想政治教育工作提供组织和人员保证，健全教师政治理论学习制度，加强中青年教师的社会实践，加强全体教师的思想政治教育，引导教师增强对中国特色社会主义的思想认同、理论认同、情感认同。对新入职教师的思想政治品德学风进行综合考察和把关，完善教师评聘考核体系，在教师年度考核、职务职称评聘、评优奖励中，把思想政治表现和课堂教学质量作为首要标准，建立健全师德建设年度评审制度。

1.2 就业质量

1.2.1 学生就业率

大力实施就业工作“一把手”工程，构建“就业办公室、系部就业专员、辅导员”三级就业服务网络，与省内外医疗卫生、社会服务机构等就业单位建立了密切联系，当年毕业生初次就业率84%以上，学生、家长、社会满意度良好。截止到2021年8月31日，菏泽家政职业学院2021届毕业生3358人，就业人数2908人，就业率达到86.60%，比2020年增长1.92个百分点。

表1 近两届毕业生就业情况

毕业生(届)	毕业生人数	就业人数	就业率
2020	3512	2974	84.68%
2021	3358	2908	86.60%

数据来源：菏泽家政职业学院就业办公室

1.2.2 职业资格证书获取率

2021年我院共计毕业生3358人，护士资格证考试报名人数960人，获得证书731人，获取率为76.15%。

1.3 学生奖助学

学院高度重视学生资助工作，成立学生资助工作领导小组，认真落实国家资助政策，结合“扶贫”与“扶智”，“扶困”与“扶志”，建立国家资助，学院奖助，学生自助发展型资助体系。出台相关的奖励文件，构建资助对象、资助标准、资金分配、资金发放、协调联动的精准资助工作机制，严格按照国家省相关规定，精准认定家庭经济贫困学生，合理确定认定标准，建立家庭经济困难学生档案，实行动态管理。2021年共发放“国家奖学金”8万元（10人，每人8000元）、“国家励志奖学金”150.5万元（301人，每人5000元）、“省政府奖学金”7.8万元（13人，每人6000元）、“省政府励志奖学金”16.5万元（33人，每人5000元）、

国家助学金（春季学期）201.795 万元（1223 人，每人 1650 元）、国家助学金（秋季学期）201.795 万元（1223 人，每人 1650 元），共计 586.39 万元；2021 年共有 361 名学生申请生源地助学贷款，共计 215.925 万元。

表 2 2020-2021 学年奖助学贷情况

序号	项目名称	项目种类	奖助标准（元/人）	奖励人数（人）	奖励总额（万元）
1	国家奖学金	奖学金	8000/年	10	8
2	国家励志奖学金	奖学金	5000/年	301	150.50
3	省政府奖学金	奖学金	6000/年	13	7.80
4	省政府励志奖学金	奖学金	5000/年	33	16.50
5	国家助学金（春季学期）	助学金	1650/学期	1223	201.795
6	国家助学金（秋季学期）	助学金	1650/学期	1223	201.795
7	生源地助学贷款	助学贷款	5000—8000/年	361	215.925

数据来源：菏泽家政职业学院学生工作处

1.4 创新创业

学院高度重视创新创业教育，以教育综合改革为契机，不断探索专业教育与创新创业的融合，形成一支业务水平高，实践经验丰富，专兼职结合的创新创业师资队伍，开发符合学院特色和行业发展需求的创新创业课程群，依托“四位一体”的创新创业实践平台，将双创教育融入人才培养全过程，助力学院创新型人才培养及地方经济的发展。

案例 1：重视学生科技创新创业

2020年12月，创新项目参加“第十五届全国高职院校发明杯创新创业大赛”，参赛项目将大数据、物联网等新一代信息技术与经济社会发展紧密结合，培育基于互联网的新产品。其中参赛作品的“一种防丢失U盘”获得一等奖。通过参加创新创业大赛活动，促进师生积极投身教科研，掀起创新创业的热潮。



1.5 狠抓人才培养质量，育人水平全面提高

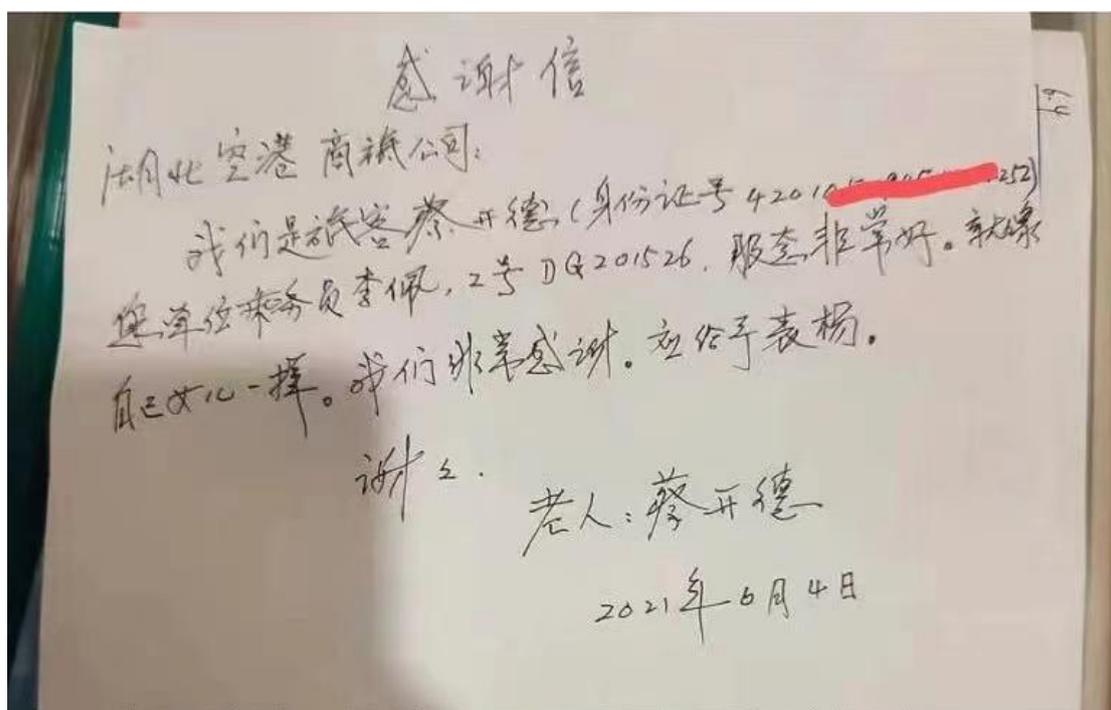
职业教育和普通教育同为教育，类型不同，同等重要。把立德树人融入人才培养全过程，是职业教育提高育人成效的重要途径。

案例 2：实习生成了“服务明星”

2019级空乘专业学生李佩在实习期间表现突出，被评为

“服务明星”，受到单位通报表扬。

2021年6月，乘坐航班前往厦门的蔡先生一行两位旅客出行期间行动缓慢、步履蹒跚，李佩见状便立即引领他们入厅休息，并多次主动询问其需求。旅客被其真诚、耐心的服务态度所感动，特意留言表扬。李佩以饱满的工作热情、周到的服务意识，被评为单位“服务明星”。



1.6 用人单位满意度调查

用人单位对我院毕业生工作表现的总体满意度为95.97%，可见我院毕业生能力素质能够胜任目前工作岗位的需求，并受到用人单位的广泛好评。用人单位认为工作中较为重要的能力，位居前五位的依次为专业能力、解决问题能力、实干与执行能力、人际沟通能力和团队协作和分析能力，

与其他高校毕业生相比,用人单位认为我校 2021 届毕业生专业能力、实干与执行能力和问题解决能力占比相对较高,素质结构与社会需求相契合。

2.教学改革

2.1 产教融合

学院深入贯彻中央“深化产教融合,校企合作”、“着力提高人才培养质量”的精神,坚持以提高质量,促进就业,服务发展为导向,积极推进校企合作各项工作的开展,通过与行业企业共同育人,合作研究,共建实训基地和共享资料等方式实施合作活动,2021 年学院进一步加大校企合作工学结合力度。基于行业企业的岗位需求,通过阶段性订单培养工作,校企共建生产性实训基地,开展深层次的订单培养,通过校企合作拓宽学生的就业渠道。我院与菏泽“231”产业体系高度吻合,培养的毕业生正持续有效地服务区域产业经济发展。我院将密切关注区域经济社会需求变化,动态调整专业设置,力争打造菏泽职业教育创新发展高地,为菏泽经济社会高质量发展提供人才智力支持。

案例 3: 校企合作,使“枫叶更红”

和山东枫叶正红养老发展有限公司举行“菏泽家政职业学院枫叶正红康养学院”校企合作座谈会。院长杨晓军、山东枫叶正红养老发展有限公司董事长潘红强出席,学院对外交流合作处、枫叶正红医养一体化养老项目相关负责人参加座谈,

最后签订了合作意向。



2.2 专业建设

2.2.1. 专业结构

学院目前设有护理、助产、康复治疗技术、针灸推拿、口腔医学、口腔医学技术、药学、医学检验技术、医学影像技术、家政服务与管理、老年服务与管理、酒店管理、会计、汽车应用技术、早期教育等 20 多个专业。基本形成了健康养老服务、医药技术、现代服务和护理四大专业群。2021 年增设婴幼儿托育服务与管理、社会工作、健康大数据管理与服务专业。其中健康养老服务为山东省高水平专业群；护理为山东省品牌专业群；护理专业、家政服务专业是中央财政支持重点建设专业；家政服务专业、康复治疗技术专业是省级特色专业建设专业；康复治疗技术专业、老年人服务与管

理专业为山东省五年制高职、三年制中职教学指导方案牵头制订专业。

2.2.2.重点专业建设

学院高度重视专业建设，目前，学院拥有国家示范专业1个（老年服务与管理），山东省特色专业2个（家政服务与管理、康复治疗技术），山东省高水平专业群，包括护理、助产、护理（老年护理方向）、护理（涉外护理方向）4个专业（方向）。学院牵头制订山东省五年制高等职业教育、中等职业教育康复治疗技术专业和老年人服务与管理专业教学指导方案通过山东省教育厅验收。

2.3 师资队伍

2.3.1. 专兼结合的“双师型”教师队伍

学院现有教师总数521人，其中，校内专任教师329人，校内兼课教师45人，校外兼职教师147人。“双师型”教师所占专任教师比例达到54.41%。

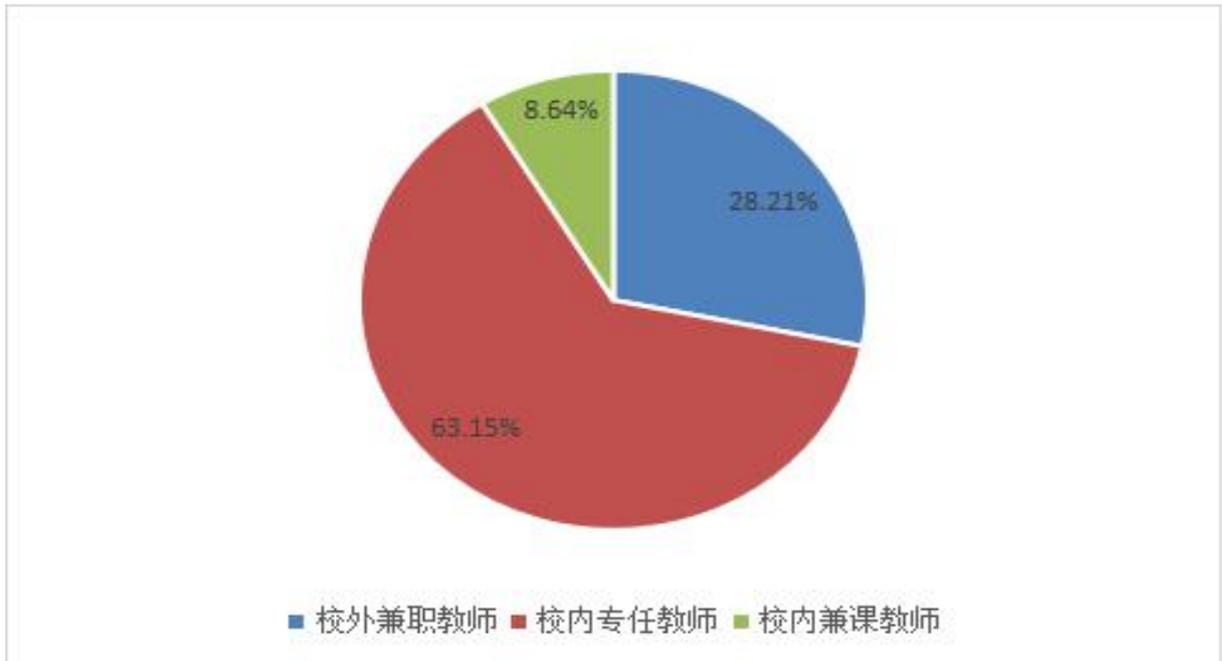


图1 学院教师队伍结构情况

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表3 学院专任教师职称结构情况统计表

学年	专任教师总人数	高级		中级		初级及以下	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2019-2020	356	78	21.91%	128	35.96%	106	29.78%
2020-2021	329	67	20.37%	101	30.70%	161	48.93%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表4 学院专任教师学位结构情况统计表

学年	专任教师总人数	硕士		本科	
		人数	比例	人数	比例
2019-2020	356	66	20.79%	281	78.93%
2020-2021	329	92	27.96%	235	71.43%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

表 5 学院“双师型”教师情况统计表

学年	专任教师 总人数	“双师型”教师	
		人数	比例
2019-2020	356	207	58.15%
2020-2021	329	179	54.41%

数据来源：菏泽家政职业学院教务处

2.3.2. 师资培训

学院一直高度重视教师培养，制定了《新教师岗位培训制度》、《骨干教师遴选和培养暂行办法》及《教师进修、学习管理的暂行办法》等制度。国内外培训 3600 人天。

2.4 系部设置

学院现设 6 个教学系(护理系、助产系，医学康复系、医药技术系，家政管理系，早期教育系)、3 个教学部(中专部、思想政治理论课教学部、继续教育部)。

2.5 课程建设

学院积极推进校企深度合作，双导师共建课程，从课程设计、课程内容、课程资源、教学模式与教学方法的层面开展研究，积极推进现代学徒制特色课程建设，遵循职业活动

和学徒认知的基本规律，借鉴国内外先进课程实践经验，进行本土化改造。结合生产生活实际及学科（专业）根本任务，合理整合、拓展教学内容，科学重构、序化教学内容，适合工学交替，岗位轮训教学，“理实一体化”程度高，灵活创设教学内容的呈现方式，促学促教效果明显。

近年来，我院每年进行全院范围内的公共基础课调整，加强学生的职业道德和基础文化素质的培养。根据高职学生的学习特点和职业岗位能力要求，增设和开发对学生就业与发展有价值的新课程，对不适应社会发展需要的课程进行删减和整合，合理制定教学计划与课程内容，科学设置理论课与实践课、基础课与专业课，构建了具有我院特色的课程教学体系，实现了学院人才培养和企业需求的同步发展。

2.5.1.专业课程体系

课程体系建设。依据职业岗位需求的知识和能力，对课程进行优化和整合，有针对性地设置教学项目，将培养目标分解到每一项目单元，确定每一项目单元所承担的功能，应培养的知识和能力，应配套的实践教学环节，应设置的课程内容及考核学生的标准。

核心课程体系建设。把专业设置和课程改革对准企业需

求，建立理论与实践相融合、教学内容与岗位需求相适应，注重综合素质的培养。

职业技能选修课建设。根据学生学习能力的不同，考虑到部分学生的发展与提高及就业岗位的延伸，开设了不同难度的课程方向，拓宽专业教学的深度和广度。

2.5.2 精品课程体系

由专业带头人和业务骨干带领本专业教师，大力开展精品课程建设，集体备课、听课、评课，开发统一的课件，做到优质教学资源共享，共同提高教学水平。共建成省级精品课程7门，校级精品课程10门。

2.5.3.公共基础课程

公共基础课教学强调教学针对性和实用性，并根据高职生实际，在尊重教材体系基础上，对相关教材内容进行整合，针对高职生特点，进行问题式专题教学。学院成立针对出国就业学生设置的涉外英语加强班，除了开设必备的培养方案课程之外，还加强外语课程的教学，取得了明显的成绩。

2.6. 课程改革

2.6.1 课程设置改革

学院定期对各专业课程设置加以调研，根据专业需求和

学生的实际情况，建立一套行之有效的课程开发、应用、更新机制，以实用、应用、够用为原则适时调整课程内容，使学生学有所用、学有所长、学有所获。根据专业培养目标、岗位需求的不同变化和企业专家的建议，建立符合专业特点，适应不同行业需求的课程。按照“适用、实用、够用，打造精品”的原则，学院坚持以行业职业为主体的课程开发理念，建设以学生为主体、以工作任务为载体的优质核心课程，建成精品课程体系。

2.6.2 专业课程教学内容改革

各专业对课程体系与教学内容进行调整，根据专业特点，调整基础课的课时和内容，加大专业课尤其是技能课时的比重，在课程体系改革中，注重增加实践性教学环节，理论课与实训课比例达 1:1，让学生有更多时间进行操作技能训练。

2.6.3 特色课教学评比

为突破常规教学模式，并结合专业特点和学生的实际情况，采取科学的教学措施，通过现代化的技术手段，打破专业课间的壁垒，加强课程与课程间的联系与整合，积极开展各种有利于学生专业思维方式和职业技能的教学方法，提升

理论教学和实践教学的效率和质量，开展特色教学评比。

案例 4：请来好专家，学习新知识

邀请国家级重点专业负责人、学科带头人，国家级精品课程、国家级精品资源共享课程、国家级教学资源库、国家开放大学精品课程负责人及主讲教师，职业教育国家规划教材主编库波为大家作报告。



2.6.4 两课教学改革——专题式教学

充分发挥知行社团可持续育人载体功效，促进大学生全面发展。坚持“以传授知识为基础，以培养能力为本位，以德育教育为目标”，做到课内教学特色化。

2.6.5 课程评价方式改革

积极推进考核评价制度改革，实现学生考核技能化、社

会化。学院制定了新的学生成绩评价体系，对学生一门课程成绩的评定，包括学生的学习态度、日常考核、创新意识的综合评价，特别是专业课中实践技能考核都占有相应的比例，彻底改变了一张考卷定成绩的传统考核方法。侧重对学生解决问题能力和岗位综合能力的考核，专业课教学和能力考核标准、方式逐步开放，与社会接轨。特别是对专业主干课程的考核要和社会评价紧密结合，以社会职业鉴定部门对学生的认定代替或部分代替校内对学生成绩的认定。

2.6.6 校本教材建设

学院一直按国家规定选用教材，供应渠道正规。同时鼓励广大教师结合各专业实际情况和行业发展态势，独立研究开发适合学生实际情况的校本教材。如《母婴护理》、《护理礼仪》、《内科护理学》、《外科护理学》、《基础护理学》、《儿科护理学》、《天使家政》、《家庭烹饪技术》、《家庭管理学》等校本教材。部分教材经过几轮使用，反复修改，不断更新教材内容，教学效果良好，一些已经公开出版，受到好评，适应企业及社会的要求。

2020-2021 学年开设课程数为 321 门，总学时为 55877 学时（包括毕业实习）。其中 A 类课程有 13 门，B 类课程

305 门，C 类课程 6 门，总课时为 55877 学时。A 类、B 类、C 类课程的课时数占总学时的比例 9.57%、53.68%、36.75%。学院课程以 B、C 类课程为主，减少了 A 类课程，增加了实践内容，提高了学生学习兴趣。学院以护理专业试点，开设英语护理班，在课程设置上，既有本专业的课程任务，还有较多的英语课程，培养学生的涉外工作能力，为学生走出国门打下良好的基础，并有部分学生毕业后考取了美国、沙特阿拉伯、新加坡等国家的资格证书，从事相关专业的工作。

2.7 “1+X” 职业技能等级证书制度试点

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》和教育部等四部门印发《关于在院校实施学历证书加若干职业技能等级证书制度试点方案》的通知精神，学院提前谋划，积极申请，成功入选全国首批“1+X”证书制度试点，院校共有四个专业加入试点学院，以首批试点的专业为切入点，将“1+X”证书制度试点与人才培养方案修制订，课程标准修制订，教师队伍培训等工作密切融合，探索将相关专业课程考试与职业技能等级考试统筹安排，推进“1”和“X”的有机衔接，对接国家职业教育“学分银行”。

案例 5: 1+X 母婴护理职业技能考试

我院是1+X母婴护理职业技能第二批试点院校，本次考试由教育部认证的第三方机构——山东阳光大姐服务有限公司考评站与我院共同负责实施。考核科目包括母婴护理理论知识考试和操作技能考核。

学校对同学们进行了全面规范的培训，并按照标准，科学制定了考试计划。250名考生分两批次分别在图书馆4楼微机室、实训中心三楼进行了理论知识考试和操作技能考核。理论考试为人机对话，技能考核为口述和操作，考核项目包括产妇月子餐制作、宝宝被动操、婴儿洗澡、婴儿抚触、产后恢复操。



我院《助产学》《老年人技术护理》《病理学与病理生理学》《计算机应用基础》4门91节精品课程视频在“学习强国”山东学习平台全部上线，为疫情期间我院乃至全国相

关学科中高职学生“停课不停学”创造了有利条件，在更高层次的平台上展示了我院教育教学改革的成果。上传的4门课程内容丰富、视频制作精良，充分体现了我院在医学领域的深厚学术积淀，展示了我院在护理、助产等学科的教学优势。

3.政策保障

遵循学院章程，实践“党委领导、院长负责、教授治学、民主管理、社会参与”的管理模式，优化以现代大学制度为主要特征的内部治理体系，从健全、规范的制度体系层面，为系部提供开展教学、学生教育和科研等工作更大更好的保障，以实现治理体系和治理能力的转变。

3.1 优化内部治理结构，促进管理重心下移

对学院的各项规章制度进行全面梳理、修订和完善，建立基于管理重心下移的院系二级管理体制，完善运行机制，务求各项制度落到实处、取得实效。强化制度执行，确保制度行得通、管得住、用得好，保证制度的时效性和科学性，通过制度管理，明确责任，规范运作，转变管理理念，提高规矩意识。管理重心下移，实现二级学院自主办学，进一步推进学院管理职能向制定规划、宏观决策、沟通协调、服务保障、监督考核等方面转变，转变管理方式和职能。明确二

级学院管理权、人事权、财权，完善二级学院教学、科研、行政等管理规章制度，为二级学院发展创造优良的政策环境，激发二级学院办学活力，提高管理效率与办学效益。

3.2 完善制度体系，激发内生动力

3.2.1 创新教师职称评聘办法

全面落实《关于深化高等学院教师职称制度改革的实施意见》等文件精神，在人员控制总量内按规定自主制定岗位设置方案，实施岗位设置与聘用改革，实现教职工由身份管理向岗位管理转变。提高高级专业技术岗位结构比例，统筹使用中初级专业技术岗位。改革职称评聘办法，根据教师能力和业绩，自主组织评价，竞争上岗，按岗聘用，建立公开、平等、竞争、择优和能上能下、充满生机的用人机制。

创新教师考核评价办法。推进实施《教师考核评价制度改革实施方案》，将师德、教育教学、科研、社会服务等工作纳入教师考核评价体系，建立教育引导、制度规范、监督约束、查处警示的师德建设长效机制和考核体系，实行师德考核一票否决制。将学生思想政治教育、学生和班级日常管理、党团建设、学生维稳工作等纳入教师考核评价体系。将本职工作完成度、工作成效、服务对象满意度等纳入管理人

员考核评价体系。将考核结果与教职工的收入分配、培训计划、岗位调整等挂钩。

创新绩效工资分配办法。坚持“注重绩效、突出贡献、体现公平”的理念，完善符合高职教育特点的绩效工资分配办法，充分调动教职工的积极性。加大高层次人才引进和激励机制，探索实施高层次人才年薪制，吸引和稳定高层次人才服务学院，激发其潜力和创造更大业绩。

3.3 加强内部质量保证体系，推进教学诊改工作

结合教育部颁布的《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，以考核性诊断为抓手，学院按照聚焦发展、提升内涵，提高教育教学的质量方针，争创优质高职院校的预设目标、高度和标准，进一步完善学院“内部质量保证体系”建设。

3.3.1. 全面推进综合教务管理系统建设

全面推进综合教务管理系统建设，构建现代大学治理架构。制定大学章程、完善议事规则、实施院系二级管理、规范财务预算管理制度、完善教师考核体系、出台专业技术职务评聘办法，明确了以业绩贡献为基础、以目标管理和目标考核为重点，符合高职教育特色的评价考核与绩效工资制

度，学院内部治理体系日趋成熟，教职员工活力得到有效激发。

围绕学院“培养学生就业竞争力和发展潜力”的核心目标，积极推进内部质量体系诊断与改进工作。建立相对完善的综合教务管理系统内部质量保证体系，修订近80门的课程标准，搭建了相对完备的诊断与改进信息化平台，实施了教情和学情预警，形成了自我检测、自我修正、自我完善，持续改进的质量体系。

3.3.2. 注重课程诊改带动教学质量提升

构建“学院—系部—专业—课程”衔接贯通的诊改目标链。构建“专业培养目标—课程教学目标—课堂教学目标”衔接贯通的人才培养目标链。基于课程建设方案，结合课程建设绩效考核开展诊改。基于课程标准，实施课堂教学适时诊改。如教师在整个课程教学过程中学生参与度、教师课程教学投入等主要质量指标，以及教学围绕学生课程学习目标的情况，可以使用清华在线课堂智能化教学诊改平台。借助于教师教学全程记录和对学生学习目标达成度的过程监测的方式，教师不断完善自身对教学方法、手段、重难点的把握，并及时进行诊断和改进，帮助教师更好地实现教学

目标。基于课程教学大数据，期末结合教学考核开展课程诊改。如，课程团队在学期末可以根据平台提供的课程教学质量分析报告、期末考试成绩分析报告进行自我诊断与改进。

3.3.3. 打造实时数据采集平台

打造实时数据采集平台，制订教学质量保证和诊改制度加强智慧校园建设，发挥校内数据中心作用。利用人才培养工作状态数据采集与管理平台，不断提升教育教学管理信息化水平，为内部质量体系诊断与改进工作提供可靠的数据支撑，为全面、高效提升教学质量提供技术支持。

3.4 办学经费

3.4.1. 办学经费投入

2020-2021 学年办学经费收入 12098.48 万元，主要来源依次为学费收入 5000 万元，占总收入的 41.33%；财政经常性补助收入 4900.06 万元，占总收入的 40.50%；中央或地方财政专项投入 2174.30 万元，占总收入的 17.97%；社会捐赠 24.12 万元，占总收入的 0.20%。

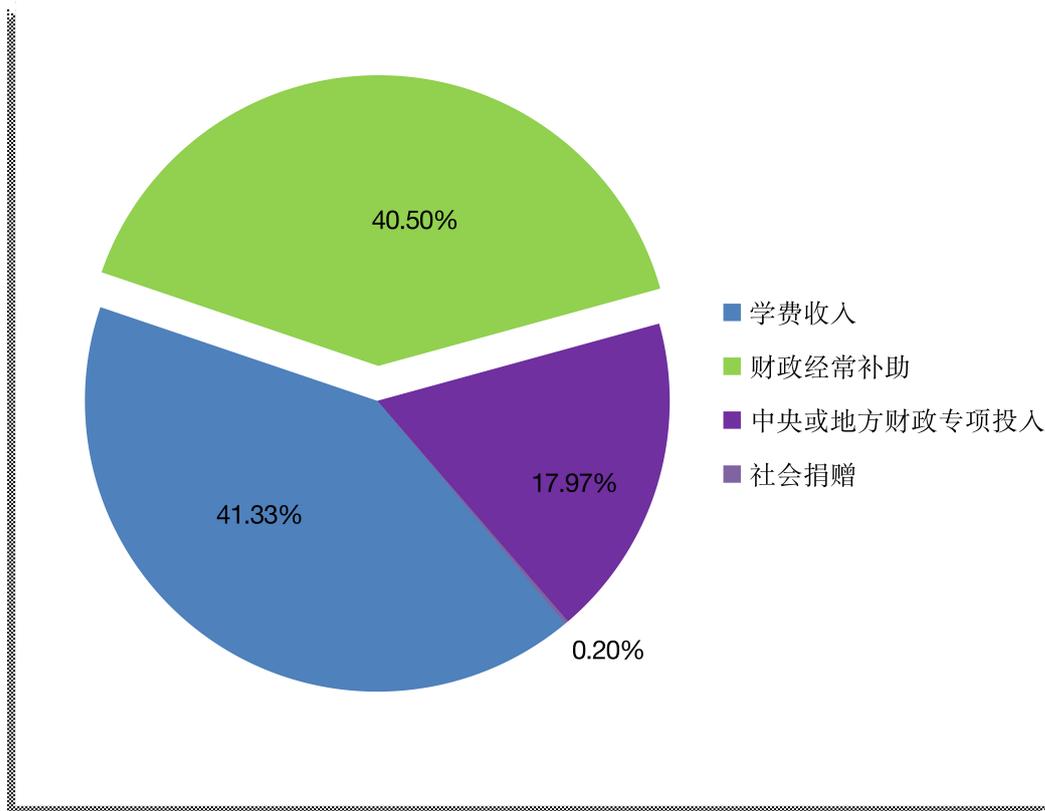


图 2 2020-2021 学年学院办学经费收入情况

数据来源：菏泽家政职业学院财务处

3.4.2. 办学经费支出

2020-2021 学年，学院办学经费总支出为 7555.89 万元，主要包括教学科研设备采购(5.45%)、教学改革及研究(0.56%)、师资建设(7.74%)、图书购置(0.09%)、日常教学经费使用情况(19.33%)以及其他支出(60.40%)。总收入与支出比率为 1.60:1。

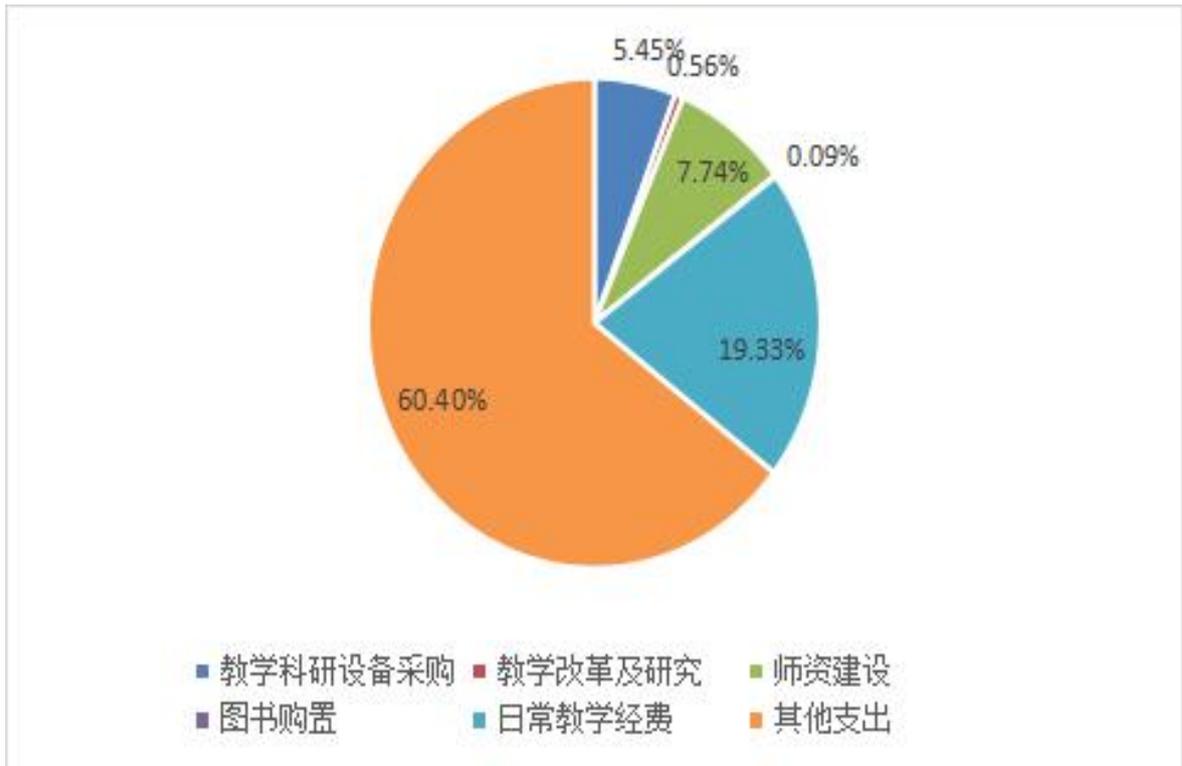


图3 2020-2021 学年学院办学经费收入情况

数据来源：菏泽家政职业学院财务处

4.服务奉献

4.1 服务地方

4.1.1.毕业生本地就业比例

2021 届毕业生 3358 人中，1379 人在菏泽市就业，占总人数的 41.07%，2373 人在山东省就业，占总人数的 81.95%。2020 届毕业生 3512 人中，1981 人在菏泽市就业，占总人数的 51.85%，2752 人在山东省就业，占总人数的 78.36%。

表 7 学院近两届毕业生就业地区分布情况

毕业生(届)	毕业生数(人)	菏泽就业人数(人)/比例 (%)	省内就业人数(人)/比例 (%)
2020	3512	1821/51.85	2752/78.36
2021	3358	1379/41.07	2373/81.95

数据来源：菏泽家政职业学院就业办公室

4.1.2 继续教育

学院充分利用我院较强的师资力量和较好的办学条件，积极开展社会培训和自学考试。其中计算机文字编辑开设 3 期 20 个班，共计 900 多人次；老年照顾 1 期 3 个班，共计 140 余人次；创业培训 1 期 6 个班 300 人次；美容师 1 个班 50 人次；保育员 1 期 69 人次；保洁员 1 期 50 人次；组织自学考试 315 人次。

4.2 服务社会

学院以“工学结合”为主轴，积聚政府、医院、行业、企业各种资源共同推进协同培养、协同育人，纳入行业、企业、职业、实践等要素，学院与医院、行业、企业深度合作，多元化合作办学、合作育人、合作就业。目前，学院校企合作企业为 69 个，2020-2021 学年支持学院兼职教师 240 人，接受顶岗实习学生数 3358 人。覆盖护理、家政、医学康复、

口腔、检验等 13 个专业。产学研合作企业不但提供学院顶岗实习的机会，同时还有相当部分同学能直接就业。

5. 国际合作

按照教育部《推进共建“一带一路”教育行动》要求，借力行业办学优势逐步完善国际交流与合作工作机制；引进和利用职业教育发达国家的优质教育资源；开发与国际标准对接的专业标准和课程体系，推动课程与发达国家互通互认；进一步扩大与日本、台湾等国（境）外院校和培训机构的职业教育合作与交流，探索中外合作办学的新途径、新模式，扩大师生双向交流规模；服务“一带一路”和“走出去”企业，开展技术技能培训，提高技术技能人才输出能力；加强教师出国（境）培训，打造具备国际化视野的师资队伍。

6. 面临挑战

6.1 存在的问题

一、专业建设还需加强。与区域经济社会发展对接不够紧密，特色亮点不够突出，高水平专业群缺乏，社会办学竞争力不强，产教融合、校企合作、双元育人等人才培养新模式推进速度慢，效果还不明显。

二、办学条件差距较大。生均办学指标与上级规定的标准差距较大，实验实训建设投入不足，实验场所规模小、设施陈旧落后，跟不上高水平人才培养需求，校企合作共建实验实训室有待进一步加快。

三、管理水平有待提升。院系二级管理有待深化，以学校章程为核心、相互衔接配套的大学制度体系不健全，精细化管理水平还不高。

6.2 对策与展望

《国家职业教育改革实施方案》的颁布及系列配套文件系列改革措施的出台，为职业教育类型化高质量发展确立方向、目标、路径和任务。学院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平关于教育，特别是有关职业教育的重要论述为根本遵循，以全国全省教育大会精神和《国家职业教育改革实施方案》《加快推进教育现代化实施方案（2018年到2022年）》等为具体要求，围绕立德树人根本任务，加强专业建设，加强干部教师队伍建设，破解学校发展难题，改善办学条件，提高办学水平，通过深化体制机制改革，激发活力，增强动力，强化执行，全面升级，大力推进学校高质量发展，坚持立足山东、扎根山东、服务山东，围绕产教融合、校企合作这一根本办学路径进行系统设计，把学校建设成为有效服务山东经济发展的产教深度融

合、校企紧密结合型高水平高职学校。

表 1 计分卡

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 年	2021 年	备注
14118	菏泽 家政 职业 学院	1	就业率	%	84.68	86.60	
		2	毕业生本省就业比例	%	78.35	81.60	
		3	月收入	元	2792	2736.63	
		4	理工农医类专业相关度	%	90.20	33.29	
		5	母校满意度	%	99.10	99.12	学校填报
		6	自主创业比例	%	0.60	0.24	
		7	雇主满意度	%	99	95.97	学校填报
		8	毕业三年晋升比例	%	26.23	95	

表 2 学生反馈表

院校 代码	院校 名称	指标		单位	2020 级	2021 级	备注	
1411 8	荷 泽 家 政 职 业 学 院	1	全日制在校生人数	人	3946	3471		
		2	教书育人满意度		—			学校填报
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	314	314	学校填报
				满意度	%	100	100	学校填报
			(2) 课外育人	调研人次	人次	320	320	学校填报
				满意度	%	100	100	学校填报
			3	课程教学满意度—				
		(1) 思想政治课		调研课次	课次	30	30	学校填报
				满意度	%	100	100	学校填报
		(2) 公共基础课(不	调研课次	课次	25	25	学校填报	

		含思想政治课)	满意度	%	100	100	学校填报
		(3) 专业课教学	调研课次	课次	40	40	学校填报
			满意度	%	100	100	学校填报
	4	管理和服务工作满意度—					
		(1) 学生工作	调研人次	人次	400	400	学校填报
			满意度	%	100	100	学校填报
		(2) 教学管理	调研人次	人次	300	300	学校填报
			满意度	%	100	100	学校填报
		(3) 后勤服务	调研人次	人次	200	200	学校填报
			满意度	%	100	100	学校填报
		5	学生参与志愿者活动时间		人日	1150	1200
	6	学生社团参与度—					
		(1)	学生社团数	个	41	36	
		(2)	参与各社团的学生人数	人	400	420	

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2020 年	2021 年
1	生师比	—	15.57	15.68
2	双师素质专任教师比例	%	58.15	54.41
3	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.91	20.36
4	教学计划内课程总数	学时	599	321
	其中：线上开设课程数	学时	322	321
	线上课程均学生数	学时	28.51	28.01
5	校园网主干最大宽带	Mbps	10000	10000
6	校园网出口宽带	Mbps	3000	3000
7	生均校内实践教学工位数	个/生	0.93	0.98
8	生均教学科研仪器设备值	元/生	4896.54	5517.18

表 4 国际影响表

院校代码	院校名称	指标		单位	2020年	2021年	备注
14118	菏泽家政职业学院	1	全日制国（境）外留学生人数（一年以上）	人			——
		2	非全日制国（境）外人员培训量	人日			
		3	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日			——
		4	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	360		——
		5	在国（境）外专业性组织担任职务的专任教师人数	人			填报格式：××（姓名）在××（组织名），担任××职务；须逐一列出，否则数据无效。
		6	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个			填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被2个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
			开发并被国（境）外采用的课程标准数	个			
		7	国（境）外技能大赛获奖数量	项	1		李沂熙在首届上海合作组织国家技能大赛，获铜奖
8	国际合作科研平台数	个			填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。		

表 5 服务贡献表

院校 代码	院校 名称	指标	单位	2020 年	2021 年		
1411 8	菏泽 家政 职业 学院	1	全日制在校生人数	人	9179	8991	
			毕业生人数	人	3512	3358	
			其中：就业人数	人	2974	2908	
			毕业生就业去向：	—	---	---	
			A类:留在当地就业人 数	人	2752	2373	
			B类:到西部地区和东 北地区就业人数	人	92	90	
			C类:到中小微企业等 基层服务人数	人	1521	1591	
			D类:到500强企业就业 人数	人	5	12	
		2	横向技术服务到款额	万元	316.68		
			横向技术服务产生的 经济效益	万元			提供产生经济效益 的企业出具的证 明，并盖财务章。
		3	纵向科研经费到款额	万元			
		4	技术交易到款额	万元			

		专利申请/授权数量	项/项		6	
	5	其中：发明专利申请/ 授权数量	项/项			
	6	专利成果转化量	项			
	7	专利成果转化到款额	万元			
	8	非学历培训项目数	项		12	
	9	非学历培训时间	学时		731124	
	10	非学历培训到账经费	万元	24.37	42.53	
	11	公益性培训服务	学时			
主要办学经费来源（单选）：省级财政（ ） 地市级财政（ ） 区县级 财政（ ） 行业企业（ ） 其他（√）						

表6 落实政策表

院校代码	院校名称	指标	单位	2020年	2021年	
14118	菏泽家政职业学院	1	年生均财政拨款水平	元	8349.93	7868.20
			其中：年生均财政专项经费	元	2681.51	2418.31
		2	教职员额定编制数	人	546	546
			在岗教职员总数	人	494	521
			其中：专任教师总数	人	356	329
		3	企业提供的校内实践教学设备值	万元	82	20
		4	生均企业实习经费补贴	元	458.61	558.07
			其中：生均财政专项补贴	元		
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	30	30
			其中：生均财政专项补贴	元		
		6	企业兼职教师年课时总量	课时	28520	33842
			年支付企业兼职教师课酬	元	2659100	965995.22
			其中：财政专项补贴	元		